

# Bestellen en leveren

Na het bestellen van producten op de website en de ontvangst van de betaling zal Travulzz haar uiterste best doen de bestelling zo spoedig mogelijk te verzenden naar het opgegeven adres.

Mocht een item naar keuze onverhoopt niet meer op voorraad zijn dan kunnen we op verzoek kijken of er mogelijkheden te zijn om deze alsnog voor je te bestellen. Stuur een email naar [info@travulzz.nl](mailto:info@travulzz.nl) met het product wat je graag zou willen bestellen en we gaan voor je aan de slag om te kijken of we deze alsnog voor je kunnen regelen.

## **Levertijd:**

De gemiddelde levertijd van een bestelling zal ongeveer 1 á 2 weken bedragen. Soms kan het voorkomen dat een levering onverhoopt wat vertraging oploopt, is dit het geval dan wordt je hierover door ons geïnformeerd.

Heb je je bestelling nog niet ontvangen na 1 á 2 weken dan kun je altijd even contact met ons opnemen via [info@travulzz.nl](mailto:info@travulzz.nl)

## **Verzendkosten:**

De verzendkosten bedragen voor pakketjes binnen Nederland 3,95 euro per bestelling. Verzenden buiten Nederland is (vooralsnog) niet mogelijk. Er is geen minimale bestelwaarde nodig om een bestelling te kunnen plaatsen.

## **Vragen:**

Bij vragen over je bestelling kun je een email sturen naar [info@travulzz.nl](mailto:info@travulzz.nl) óf contact opnemen via het contactformulier op de website. We zullen je dan zo spoedig mogelijk voorzien van een antwoord. Zijn er onduidelijkheden laat het ons dan weten.