

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening en eigen risico. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij behouden ons het recht om geretourneerde artikelen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt of buiten onze schuld om zijn beschadigd.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@travulzz.nl en dient u onderstaand retourformulier volledig in te vullen en op te sturen. Bij het onvolledig invullen van het retourformulier is het voor ons niet mogelijk de retouraanvraag in behandeling te nemen.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retouradres:

Travulzz
Kopstuk 12
6836 EW Arnhem

info@travulzz.nl
06-30928903
KVKNUMMER: 74518682
BTW NUMMER: Op aanvraag

Retourformulier Travulzz

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Travulzz
Kopstuk 12
6836 EW Arnhem
info@travulzz.nl
06-30928903

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.