

FAQ

1. Hoe lang is de bezorgtijd van mijn bestelling?

-De gemiddelde levertijd van een bestelling zal ongeveer 1 á 2 weken bedragen. Soms kan het voorkomen dat een levering onverhoopt wat vertraging oploopt. Heb je je bestelling nog niet ontvangen na 1 á 2 weken dan kun je altijd even contact met ons opnemen via info@travulzz.nl

2. Wat zijn de verzendkosten voor het versturen van mijn bestelling?

-De verzendkosten bedragen voor pakketjes binnen Nederland 3,95 euro per bestelling. Verzenden naar een adres buiten Nederland is (vooralsnog) niet mogelijk.

3. Is het mogelijk een bestelling te annuleren?

-Na betaling is het helaas niet meer mogelijk een bestelling kosteloos te annuleren.

4. Is het mogelijk een product te ruilen?

-Helaas is het niet mogelijk een product te ruilen. Ben je niet tevreden over je aangekochte product dan is het mogelijk deze binnen 14 dagen, zonder opgaaf van reden, te retourneren volgens de retourvoorwaarden. Nadat Travulzz je retour gestuurde product heeft ontvangen wordt het aankoopbedrag teruggestort. Uiteraard kun je vervolgens online alsnog het gewenste artikel bestellen.

5. Is het mogelijk een product te retourneren als ik niet tevreden ben?

-Zeker, je kunt je product(en) zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retour sturen. De producten dienen in originele staat geretourneerd te worden. Het product mag niet gedragen zijn of gebruikssporen bevatten.

6. Wat zijn de kosten voor het retour sturen van een product? En wie betaald deze kosten?

-Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending. Het retour sturen van producten is voor eigen risico.