

Privacyverklaring Travulzz

Uw privacy is erg belangrijk voor Travulzz. Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en verbeteren van onze dienstverlening. Gegevens worden niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld en er wordt zorgvuldig omgegaan met de informatie die we ontvangen.

Travulzz, gevestigd in Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.travulzz.nl>

+31 630928903

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Travulzz verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum - Geboorteplaats - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch - Locatiegegevens - Gegevens over jouw activiteiten op onze website - Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) - Internetbrowser en apparaat type - Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@travulzz.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Travulzz verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken - Om goederen en diensten bij je af te leveren - Travulzz analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. - Travulzz volgt jouw surfgedrag over verschillende

websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte. - Travulzz verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Gegevensverwerking:

Travulzz bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Webformulieren: Gegevens die u invult via de website, zoals naam, adres, emailadres en telefoonnummer worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze zijn vertrekt.

Bestellingen en facturatie: Uw gegevens die nodig zijn voor het verzorgen van een bestelling via de webshop worden bewaard in de webwinkelsoftware. Deze worden enkel voor administratieve doeleinden gebruikt.

Email: Onze emails worden verzonden via de servers van 'Jouwweb', deze email zijn vertrouwelijk niet inzichtelijk voor de verwerker.

Webhosting: Veilige HTTPS-verbinding: De webshop via webhosting 'Jouwweb' bevat een veilige HTTPS-verbinding (met SSL-certificaat) en DNSSEC. Zo weet je zeker dat het verkeer met de website op een veilige manier plaatsvindt

Delen van persoonsgegevens met derden:

Travulzz verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Travulzz blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens die met derden worden gedeeld:

Google Analytics: Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze online dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Na 26 maanden wordt de data automatisch verwijderd.

Mollie: Als u als consument (betaler) gebruikmaakt van de **dienstverlening** van Mollie, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Uw betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer);
- Uw IP-adres;
- Uw internetbrowser en apparaat type;
- In sommige gevallen, uw voor- en achternaam;
- In sommige gevallen, uw adresgegevens;
- In sommige gevallen, informatie over het product of de dienst die door u werd afgenomen bij onze klant;
- Overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Anders dan de verwerking van betalingen, zijn de website(s) en de dienstverlening van Mollie niet gericht op activiteiten waarvoor de verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens noodzakelijk is. Mollie verzoekt u dan ook deze gegevens niet te verstrekken. Verder heeft Mollie op geen enkele wijze de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Mollie kan echter helaas niet controleren of een bezoeker minderjarig is en daarom raadt Mollie ouders of voogd aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen teneinde te voorkomen dat gegevens over minderjarigen door Mollie worden verwerkt. Mollie bewaard uw gegevens niet langer dan op grond van wettelijke termijnen is toegestaan.

Post NL: Na het plaatsen van een bestelling zal deze bezorgd worden door Post NL. Zij verlangen uw naam, adres en telefoonnummer ten behoeve van het correct bezorgen van uw bestelling. Post NL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. Als Post NL bezorging laat verzorgen door een derde partij worden uw gegevens ook aan deze partij doorgegeven.

Gegevens van uw aankoop bewaren we om nazorg te kunnen bieden bij vragen of onverhoopte klachten over de producten. Wettelijk gezien dient Travulzz bestelling informatie 7 jaar te bewaren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Travulzz gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Travulzz en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@travulzz.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Travulzz wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Travulzz neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@travulzz.nl